

## **SOALAN LAZIM**

**1. Adakah saya layak memohon pembiayaan YIR?**

Anda layak jika anda memenuhi syarat-syarat berikut:

1. Bekerja sebagai penjawat awam di Malaysia
2. Warganegara Malaysia
3. Berumur 20-58 tahun. Maksimum bagi anggota polis adalah berumur 55 tahun.
4. Pekerja tetap sekurang-kurangnya 1 tahun perkhidmatan ATAU pekerja kontrak sekurang-kurangnya 2 tahun perkhidmatan
5. Minimum pendapatan bulanan kasar sebanyak RM1,500
6. Tidak dalam proses muflis dan / atau disenarai bankrap

**2. Bagaimanakah saya boleh memohon pembiayaan YIR?**

Anda boleh menghubungi kami seperti berikut:

1. Wakil pemasaran kami seperti yang tersenarai di laman web kami; atau
2. Hubungi pusat pemprosesan kami di 03-4047 0827; atau
3. E-mel kepada kami di [pertanyaan@yir.com.my](mailto:pertanyaan@yir.com.my)

**3. Apakah maklumat yang perlu saya sediakan untuk permohonan pembiayaan saya?**

Anda dikehendaki menyediakan:

1. Salinan Kad Pengenalan ("IC")
2. Salinan Kad Pengenalan Polis yang disahkan (jika berkenaan)
3. Salinan sah 3 bulan terakhir yang disahkan oleh majikan
4. Penyata bank terkini (akaun gaji / akaun menerima pembiayaan)
5. Surat pengesahan jawatan
6. Surat opsyen, jika berkenaan
7. Surat penukaran jabatan atau surat penempatan, jika berkenaan
8. Penyata penyelesaian awal, jika berkenaan

Swafoto dengan IC anda juga diperlukan jika:

1. Salinan IC anda tidak jelas
2. Anda adalah pelanggan baru yang memohon pembiayaan melebihi RM50,000

**4. Mengapakah saya perlu memberi swafoto bersama IC?**

Swafoto diperlukan untuk tujuan pengesahan untuk memproses permohonan pembiayaan anda. Proses pengesahan adalah penting untuk mengurangkan aktiviti penipuan dan / atau kecurian identiti. Keperluan untuk swafoto dikenakan sebagai usaha wajar untuk memastikan tiada pengubahan wang haram dan aktiviti pembiayaan keganasan. Pengumpulan maklumat sedemikian adalah wajib untuk terus menikmati perkhidmatan kewangan kami.

**5. Adakah saya perlu memberi maklumat peribadi yang lain, cth. laporan kredit?**

Ya, persetujuan anda untuk mendedahkan laporan kredit diperlukan untuk memudahkan proses permohonan pembiayaan. Maklumat kredit akan digunakan sebagai sebahagian daripada pertimbangan semasa menawarkan produk pembiayaan.

**6. Adakah maklumat peribadi saya yang disediakan untuk aplikasi ini selamat?**

Maklumat peribadi anda disimpan dengan selamat mengikut Terma-terma Penggunaan Am dan Notis Peribadi kami. Kami menyimpan, melindungi dan memproses data peribadi anda dengan cara yang selamat dengan mengekalkan perlindungan fizikal, elektronik dan prosedur yang mematuhi undang-undang. Garis panduan ini bertujuan untuk mencegah sebarang pemrosesan yang tidak dibenarkan dan / atau menyalahi undang-undang, dan kehilangan, kemusnahan atau kerosakan yang tidak sengaja kepada data peribadi anda. Sila rujuk Terma di laman web kami untuk Terma-terma Penggunaan Am dan Permohonan > PDPA untuk Notis Peribadi kami.

**7. Bagaimanakah saya ingin menukarkan maklumat saya selepas saya menghantarkan permohonan saya?**

Untuk menukar maklumat anda selepas menghantar permohonan, sila hubungi pegawai pemasaran yang telah anda hubungi, atau rujuk soalan 2 di atas.

**8. Adakah produk pembiayaan peribadi YIR bersesuaian dengan syariah?**

Ya, produk pembiayaan peribadi YIR adalah mematuhi syariah.

**9. Berapa banyak yang boleh saya pinjam dan berapa lama?**

Sila rujuk jadual berikut:

	<b>Pekerja Tetap</b> <i>RM</i>	<b>Pekerja Kontrak</b> <i>RM</i>
<b>Jumlah Pembiayaan Minimum</b>	Semenanjung Malaysia: 3,000 Sabah/Sarawak: 2,500	Semenanjung Malaysia: 3,000 Sabah/Sarawak: 2,500
<b>Jumlah Pembiayaan Maksimum</b>	150,000	15,000
<b>Tempoh Pembiayaan</b>	1 – 10 tahun*	1 – 10 tahun*

\* Tertakluk kepada latar belakang peribadi anda, profil kredit, situasi kewangan semasa dan komitmen.

**10. Apakah kadar keuntungan untuk produk pembiayaan YIR?**

Kadar keuntungan yang ditawarkan boleh disemak dari semasa ke semasa bergantung pada produk kami yang terkini. Pada masa ini, kadar keuntungan kami adalah daripada 6.99% p.a. kepada 9.99% p.a., yang akan ditawarkan bergantung pada profil kredit dan rekod kewangan anda.

**11. Adakah pembayaran atau ansuran lanjutan yang perlu saya tanggung?**

Perbelanjaan akan ditolak dari jumlah pembiayaan asal anda dan termasuk tetapi tidak terhad kepada, yuran pemrosesan, yuran broker, duti setem, caj pentadbiran, yuran langganan, yuran keahlian dan Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP").

Ansuran lanjutan akan bergantung kepada produk yang ditawarkan kepada anda berdasarkan profil kredit dan rekod kewangan anda dan juga akan ditolak dari jumlah pembiayaan asal anda. Ia biasanya antara ansuran bulanan 0 hingga 2 bulan.

- 12. Apakah jumlah pembiayaan bersih yang akan saya terima?**  
Jumlah pembiayaan bersih adalah dalam lingkungan 70% - 80% bergantung kepada produk yang ditawarkan kepada anda setelah mengeluarkan semua yuran yang diperlukan. Ini akan dikemukakan dengan jelas kepada anda untuk dipertimbangkan sebelum pengesahan untuk meneruskan permohonan pembiayaan.
- 13. Bila dan bagaimanakah saya akan menerima pembiayaan?**  
Anda akan menerima pembiayaan anda dalam masa 2-3 hari bekerja, tertakluk kepada dokumentasi lengkap, pengesahan majikan dan pengesahan pelanggan. Perolehan akan didebitkan ke akaun anda melalui pemindahan telegraf.
- 14. Adakah saya akan dimaklumkan mengenai permohonan saya sekiranya permohonan saya diluluskan / ditolak / dibatalkan?**  
Untuk mendapatkan status permohonan semasa anda, sila hubungi pegawai pemasaran yang telah dihubungi untuk menghantar permohonan anda. Kami akan menghubungi anda untuk pengesahan pelanggan (*akad*) semasa proses permohonan. Anda akan dimaklumkan sebaik sahaja pembiayaan dikreditkan ke dalam akaun jika sekiranya permohonan anda berjaya dan emel anda disertakan.
- 15. Bagaimanakah proses pembayaran balik pembiayaan berfungsi?**  
Pembiayaan pembayaran dilakukan secara bulanan melalui potongan gaji yang tidak berdiskriminasi dan diproses oleh Jabatan Akauntan Negara Malaysia. Sekiranya potongan gaji tidak diaktifkan, anda boleh menghubungi pusat pemprosesan kami di 03-4047 0827 untuk mengatur bayaran balik ke atas jumlah tunggakan yang terhutang kepada kami. Walau bagaimanapun, anda bertanggungjawab untuk memastikan pembayaran dibuat dengan segera setiap bulan sehingga diselesaikan sepenuhnya.
- 16. Bilakah pembayaran balik saya bermula?**  
Pembayaran balik pembiayaan akan tertera dalam slip gaji 1 bulan selepas anda menerima pembiayaan. Sebagai contoh, pembayaran balik anda akan bermula pada slip gaji Februari 2018 setelah menerima pembiayaan anda pada bulan Januari 2018.
- 17. Bolehkah penyelesaian awal dibuat ke atas pembiayaan peribadi saya? Apakah prosedurnya?**  
Ya, penyelesaian awal pembiayaan anda dibenarkan. Walau bagaimanapun, rebat untuk penyelesaian awal akan mengikut budi bicara dan tertakluk kepada dasar dalaman yang boleh disemak dari semasa ke semasa. Sila rujuk Permohonan > Borang Perkhidmatan untuk memuat turun borang permintaan.

- 18. Bagaimanakah saya menarik balik atau membatalkan permohonan saya?**  
Sila rujuk jadual berikut:

	<b>Dalam tempoh 14 hari dari tarikh perjanjian</b>	<b>Selepas 14 hari dari tarikh perjanjian</b>
<b>Sebelum menerima pembiayaan</b>	Hubungi pegawai pemasaran yang telah dihubungi untuk penyerahan permohonan.	Hubungi pegawai pemasaran yang telah dihubungi untuk penyerahan permohonan.
<b>Selepas menerima pembiayaan</b>	Hubungi pegawai pemasaran yang telah dihubungi untuk penyerahan permohonan. Anda diminta untuk mengembalikan pembiayaan yang telah dikreditkan termasuk bayaran yang ditanggung.	Hubungi pegawai pemasaran yang telah dihubungi untuk penyerahan permohonan. Anda haruslah menyelesaikan pembiayaan untuk menutup akaun anda.

- 19. Mengapa permohonan saya ditolak?**

Permohonan yang tidak memenuhi syarat seperti yang tersenarai pada soalan 1 akan dibatalkan. Permohonan anda boleh ditolak bergantung kepada profil kredit anda, situasi kewangan semasa dan komitmen.